

# Guía de autogestión para agentes y miembros

Más adelante tienes más información para comprender los servicios que los agentes pueden ofrecer a los clientes, así como las funciones que los clientes pueden administrar de forma independiente desde el portal en línea para miembros: [myuhc.com/exchange](https://myuhc.com/exchange).

Tarea	Agente	Miembro	Herramienta
Ver tarjeta de ID del miembro			<b>Agente:</b> <a href="https://uhcjarvis.com">uhcjarvis.com</a> Libro de negocios: página del perfil del miembro <b>Miembro:</b> <a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Elegir un proveedor de cuidado primario (PCP) y administrar			<b>Agente:</b> <a href="https://uhcjarvis.com">uhcjarvis.com</a> Libro de negocios: página del perfil del miembro <b>Miembro:</b> <a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Encontrar farmacias dentro de la red			<b>Agente:</b> <a href="https://uhcjarvis.com">uhcjarvis.com</a> Libro de negocios: página del perfil del miembro <b>Miembro:</b> <a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Encontrar proveedores dentro de la red			<b>Agente:</b> <a href="https://uhcjarvis.com">uhcjarvis.com</a> Página de inicio de Jarvis: enlace rápido de búsqueda de proveedores <b>Miembro:</b> <a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver el tipo de plan			<b>Agente:</b> <a href="https://uhcjarvis.com">uhcjarvis.com</a> Libro de negocios: página del perfil del miembro <b>Miembro:</b> <a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver listas de medicamentos con recetas (formularios)			<b>Agente:</b> <a href="https://uhcjarvis.com">uhcjarvis.com</a> Centro de conocimiento – Recursos (Knowledge Center - Resources) <b>Miembro:</b> <a href="https://es.uhc.com/member-resources/pharmacy-benefits/prescription-drug-lists/individual-exchange">es.uhc.com/member-resources/pharmacy-benefits/prescription-drug-lists/individual-exchange</a>
Pagos del Acuerdo de reembolso de gastos de salud para la cobertura individual (ICHRA)			<a href="https://uhcjarvis.com">uhcjarvis.com</a> Preguntas frecuentes sobre ICHRA: página de capacitación y guías
Hacer pago mensual			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Configurar el pago automático*			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver beneficios			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Chatear en vivo con un representante del servicio para miembros			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Realizar un recorrido guiado de tu nuevo plan de salud			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver reclamaciones recientes			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>

Tarea	Agente	Miembro	Herramienta
Calcular los costos del cuidado médico			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Hacer un seguimiento del progreso para conseguir una recompensa de \$100**			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Actualizar preferencias de comunicación (correo electrónico/correo postal/SMS)			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver la cobertura de las personas a cargo y administrar su proveedor de cuidado primario (PCP)			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Administrar recetas			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Acceder a documentos importantes del plan			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Administrar métodos de pago (tarjeta de crédito/cuenta bancaria)			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Presentar una reclamación			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver remisiones de proveedores			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver opciones de cuidado médico virtual y programar una cita***			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>
Ver y enviar correos electrónicos seguros a través del Centro de mensajes			<a href="https://myuhc.com/exchange">myuhc.com/exchange</a>

El programa de recompensas no está disponible en New Jersey ni en New Mexico.

\* El sistema de pago automático no está disponible en New Jersey ni en New Mexico.

\*\* Los miembros de 18 años o más pueden ganar una recompensa de \$100 en una tarjeta Visa® prepaga si completan cinco actividades:

1. Completar una visita con tu proveedor de cuidado primario (PCP)
2. Registrarse en una cuenta en Internet para miembros en [myuhc.com/exchange](https://myuhc.com/exchange)
3. Elegir recibir todos los tipos de alertas de texto
4. Inscribirse para recibir todas las comunicaciones por dispositivos electrónicos
5. Configurar el pago automático para pagar tu prima mensual

El suscriptor del plan se inscribe en el pago automático de las primas en nombre de todos los miembros inscritos en su plan. Hay un límite de una recompensa por cada miembro elegible. Los miembros elegibles y que no puedan participar en uno de los programas disponibles podrían recibir el mismo incentivo si completan una actividad aceptable. Para obtener más información, llama al número que se encuentra al respaldo de tu tarjeta de ID del plan de salud. Si recibes acceso a ciertos fondos de recompensa con tu tarjeta, aceptas los términos y las condiciones disponibles en [HealthyBenefitsPlus.com/HealthPerks](https://HealthyBenefitsPlus.com/HealthPerks). Llama al 1-833-818-8692 para consultar el saldo de las recompensas. Sin acceso a dinero en efectivo (salvo cuando lo exija la ley) ni a cajeros. Se pueden aplicar tarifas y restricciones de uso. Para obtener información detallada, consulta los términos del titular de la tarjeta. Emitida por Citizens Alliance Bank, miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa® U.S.A. Inc.

Los miembros de 18 años en adelante pueden ganar una recompensa de \$100 en una tarjeta Visa® prepaga si completan cinco actividades. El suscriptor del plan se inscribe en el pago automático de las primas en nombre de todos los miembros inscritos en su plan. Hay un límite de una recompensa por cada miembro elegible. Los miembros elegibles y que no puedan participar en uno de los programas disponibles podrían recibir el mismo incentivo si completan una actividad aceptable. Para obtener más información, llama al número que se encuentra al respaldo de tu tarjeta de ID del plan de salud. Si recibes acceso a ciertos fondos de recompensa con tu tarjeta, aceptas los términos y las condiciones disponibles en [HealthyBenefitsPlus.com/HealthPerks](https://HealthyBenefitsPlus.com/HealthPerks). Llama al 1-833-818-8692 para consultar el saldo de las recompensas. Sin acceso a dinero en efectivo (salvo cuando lo exija la ley) ni a cajeros. Se pueden aplicar tarifas y restricciones de uso. Para obtener información detallada, consulta los términos del titular de la tarjeta. Emitida por Citizens Alliance Bank, miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa® U.S.A. Inc.

\*\*\* A menos que se indique lo contrario, los beneficios de cuidado virtual solo están disponibles cuando los servicios se prestan a través de un proveedor de la red designado para visitas virtuales. Las visitas virtuales no son para tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales, y no deben utilizarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, ni en todos los sitios ni para todos los miembros. Consulta tu plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles. Se pueden aplicar tarifas por uso de datos. Es posible que algunos medicamentos con receta no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.

La cobertura de planes médicos individuales y familiares de UnitedHealthcare es ofrecida por: UnitedHealthcare of Arizona, Inc.; Rocky Mountain Health Maintenance Organization Incorporated en CO; UnitedHealthcare of Florida, Inc.; UnitedHealthcare of Georgia, Inc.; UnitedHealthcare of Illinois, Inc.; UnitedHealthcare Insurance Company en AL, KS, LA, MO, NJ, y TN; Optimum Choice, Inc. en MD y VA; UnitedHealthcare Community Plan, Inc. en MI; UnitedHealthcare of Mississippi, Inc.; UnitedHealthcare of New Mexico, Inc.; UnitedHealthcare of North Carolina, Inc.; UnitedHealthcare of Ohio, Inc.; UnitedHealthcare of Oklahoma, Inc.; UnitedHealthcare of South Carolina, Inc.; UnitedHealthcare of Texas, Inc.; UnitedHealthcare of Oregon, Inc. en WA; y UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc. Los servicios administrativos son prestados por United HealthCare Services, Inc. o sus compañías afiliadas.